

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Provozovatel služby:

Jméno: Mgr. Veronika Hamplová

IČO: 21432201

Sídlo: Veronika Hamplová

Kontakt: 608 038 013, veronika@hamplovi.eu

2. Popis služby: Prostřednictvím těchto webových stránek nabízím konzultace pomocí metody Emoční kód.

3. Objednání služby

Klient si může konzultaci objednat přes telefon, e-mail, messenger či zprávu na Instagramu. Po potvrzení termínu je rezervace závazná.

4. Cena služby a platba

Cena konzultace se řídí ceníkem uvedeným na webových stránkách veronikahamplova.cz. Platba je možná bankovním převodem nebo hotově na místě.

5. Zrušení rezervace a storno podmínky

Rezervaci je možné bezplatně zrušit.

6. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány podle zásad GDPR, které jsou uvedeny zde.

7. Odpovědnost

Konzultace Emočního kódu nenahrazují lékařskou péči. Klient přijímá odpovědnost za své zdraví (více info zde).

8. Reklamace

V případě nespokojenosti s průběhem konzultace mě prosím kontaktujte na veronikahamplova.cz. Reklamace bude vyřízena individuálně. Podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi. Pokud mezi mnou jako prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Uvádím, že nejsem vázána žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e) NOZ).

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.10.2025. Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich úpravu.